

ведет к увеличению размера трат на любимейший бренд, служит распространению позитивной информации об организации, что в свою очередь ведет к увеличению числа новых клиентов.

Осознание значимости клиентского опыта изменило сущность продукта физкультурно-спортивной организации и факторов, влияющих на ее качество. К ним следует отнести 3 группы факторов: исполнение услуг, обслуживание и составляющую опыта. И если понятие «физкультурно-спортивной услуги» достаточно подробно рассмотрено в научной литературе, понятие «обслуживание» в физкультурно-спортивной организации требует адаптации и детализации, то «клиентский опыт» является неизведанным с теоретической точки зрения при предложении ФСУ. Учет того, что он складывается из множества факторов и затрагивает весь цикл взаимодействия потребителя услуги с его поставщиком: от момента первого контакта (например, через рекламу), факта покупки, периода пользования продуктом и до отключения от услуги, требует детального анализа операционная деятельность физкультурно-спортивной организации, обоснование операционных стандартов и стандартов опыта, чему и будет посвящено дальнейшее исследование.

*Литература:*

1. Мічуда Ю.П. Функціонування та розвиток сфери фізичної культури і спорту в умовах ринку.: дис... д-ра наук, 2008.
2. Aberdeen Group, «Customer Experience Management: Engaging Loyal Customers to Evangelize Your Brand», September, 2009.
3. Pine J., Gilmore, J. *The Experience Economy*, Harvard Business School Press, Boston, 1999.
4. <http://www.forbes.com/sites/steveolenski/2015/02/20/how-pro-sports-teams-are-taking-the-customer-experience-to-the-next-level/#2c2ae4894772>
5. <http://www.forbes.com/sites/ibm/2015/12/21/how-digital-era-sports-franchises-pump-up-the-fan-experience/?strref=http:%2F%2Fwww.forbes.com#761780674b65>
6. [http://customerthink.com/customer\\_experience\\_fitness/](http://customerthink.com/customer_experience_fitness/)
7. <https://www.acefitness.org/blog/2105/defining-excellent-customer-service-from-fitness>
8. <http://theretentionpeople.com/products/>

## ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

**Быргэу Михаил,**

*Государственный университет физического воспитания и спорта Республики  
Молдова, Кишинэу*

**Abstract.** *Mass event - set of actions and phenomena of social life with the participation of a large number of people that are committed to meet the political, spiritual, physical and other needs of citizens is a form of exercising their rights and freedoms, as well as a form of social interaction between people and the way to develop unity installations of the person, collective and society as a whole. Law enforcement authorities in general can be described as authorities responsible for upholding law and order. Any public event has increased risks due to the fact that it is crowded. Thus, we can conclude that safety of socio-political events requires more serious attention and attract a significant number of qualified manpower and resources. It should be considered as a negative practice, when the issues of security are taken formally. Crowds have no collective intelligence. Every event should have a crowd control plan prepared by a crowd control agent, addressing all crowd control issues. According to the content, there are socio-political mass events (congresses, symposia, conferences),*

*animations (festivals, folk festivals), sports (sports days, sporting events, competitions). According importance can select international, local, regional and public events. By way of emergence, there are organized and spontaneous. In accordance with Art. 40 of the Constitution of the Republic of Moldova citizens have the right to assemble peacefully, without any whatsoever weapons, hold rallies, demonstrations, rallies, processions or any other assemblies, that is, to exercise their rights and freedom through participation in public events. It is possible to formulate the main security challenges:*

- Curb possible conflicts between the participants of the rally.*
- Detain and transfer persons to law enforcement authorities, who makes public appeals to break the law.*
- Provide first aid to persons in need, and to evacuate them for onward transmission to the perimeter of the middle duty ambulance crews.*

**Keywords.** *Crowd control, security, mass event, law enforcement authorities, collective intelligence, crowd control plan, public events.*

Обеспечение безопасности, выработка концепции и стратегии национальной безопасности во всех странах являются предметом пристального внимания со стороны руководителей государств, политиков, депутатов, ученых и общественности. Подобное внимание к вопросам безопасности вполне естественно, поскольку они затрагивают наиболее важные стороны жизнедеятельности индивида, общества и государства.

Безопасность, в традиционном понимании концепции национальной безопасности это состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних, и внешних угроз.

В широком смысле безопасность – это обеспечение всем гражданам государства нормальных условий для самореализации, защиты их жизни, свободы и собственности от посягательств со стороны отдельного человека, организации или самого государства [3].

Обеспечение на территории Республики Молдова личной безопасности человека, его конституционных прав и свобод, усиление роли государства как гаранта, создание необходимой для этого правовой базы и механизма ее применения, в настоящее время рассматриваются как основные задачи в области обеспечения общественной безопасности.

Массовые мероприятия, представляющие собой действие значительных групп (масс) людей, протекающие в общественных местах, являются одной из важнейших форм общественной активности граждан.

Только в столице Республики Молдова, в городе Кишиневе, с февраля 2015 года по май 2016 были проведены акции протестов с участием в общем количестве более сотни тысяч человек. Количество проводимых массовых мероприятий из года в год растет. В то же время при их проведении значительно возрастает угроза нарушения общественного порядка совершения антигосударственных действия и иных посягательств на общественную безопасность, что требует привлечения значительных сил и средств для обеспечения правопорядка.

Происшедшие за годы мнимые реформы не дали обществу серьезных положительных изменений в социально-экономической и банковской сферах. В начале 2015 года население страны узнало, что обнищало на миллиард долларов, топтание на месте в борьбе с коррупцией, реформы в юстиции и правоохранительных органах зашли в тупик, все это повлияло на состояние общественных отношений, привило к обострению многих социальных конфликтов, не редко находящих свое выражение в форме противоправных массовых акций.

Прежде чем рассмотреть особенности обеспечения безопасности массовых мероприятий необходимо определиться с понятием термина массовое (публичное) мероприятие. В литературе отсутствует единое мнение, что считать массовым мероприятием. Как отмечает В.В.Ларин [3], публичное мероприятие – это организованное действие (совокупность действий или явлений социальной жизни) с участием больших масс людей, совершающееся в интересах трудящихся с целью удовлетворения их политических, духовных, физических и других потребностей, являющееся формой реализации их прав и свобод, а также формой социального общения между людьми и способом выработки единства установок личности, коллектива, общества в целом. Н.В.Караханов публичное мероприятие определяет как организованную, санкционированную или несанкционированную форму активных действий больших масс людей (групп), которые нацелены на выражение воли, защиту своих прав и свобод, законных интересов, на удовлетворение потребностей в экономической, политической, социально-культурной и других материальных и духовных сферах [6].

Таким образом, под *массовыми мероприятиями* следует понимать совокупность действий или явлений социальной жизни с участием большого количества граждан, совершающихся с целью удовлетворения политических, духовных, физических и других потребностей граждан, являющихся формой реализации их прав и свобод, а также формой социального общения между людьми и способом выработки единства установок личности, коллектива и общества в целом.

В дальнейшем, следует рассмотреть виды массовых мероприятий. По содержанию существуют общественно-политические массовые мероприятия (конгрессы, симпозиумы, конференции), культурно-массовые (фестивали, народные гуляния), спортивные (спартакиады, спортивные матчи, олимпиады). По значимости можно выделить международные, региональные и местные массовые мероприятия. По способу возникновения существуют организованные и спонтанные.

В соответствии со ст. 40 Конституции Республики Молдова граждане имеют право собираться мирно, без какого бы то ни было оружия, проводить митинги, демонстрации, манифестации, шествия или любые иные собрания, то есть, реализовывать свои права и свободы путем участия в массовых мероприятиях [1].

Изучение практической деятельности органов правопорядка по обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении подобных акций позволяет выделить основные их признаки: наличие больших масс людей; как правило, организованность их действий; осуществление публичных акций в общественных местах; единство цели участников мероприятий; проявление личной и групповой инициативы; выражение отношения к определенному общественно значимому событию; требование от компетентных органов решения тех или иных социальных, а то и политических вопросов и т.д.

С.Сигле [7] писал: «Толпа представляет собой человеческий агрегат, разнородный по преимуществу, так как она составлена из индивидов обоого пола, всех возрастов, классов, социальных состояний, всех степеней направленности и культуры, по преимуществу же неорганический, так как образуется без предварительного соглашения, произвольно, неожиданно».

«Лишь только искра страсти, – продолжает Сигле, – перескакивая от одного к

другому, наэлектризует эту нестройную массу, последняя получает нечто вроде внезапной, самопроизвольной зарождающейся организации. Разрозненность переходит в связь, шум, обращается в нечто чудовищное, стремящееся к своей цели с неудержимым упорством. Большинство пришло сюда движимое простым любопытством, но лихорадка, охватившая нескольких, внезапно овладевает всеми, и все стремятся к разрушению».

Анализ научной литературы по обозначенной проблематике, нормативной базы и практики обеспечения порядка, и безопасности в экстремальных условиях позволяет сделать вывод о том, что в ходе проведения массовых мероприятий различного характера перерастание скопления людей в неорганизованную, зачастую агрессивную «толпу», определяется следующими обстоятельствами:

- дефицитом информации и невозможностью проверки поступающих сведений;
- наличием среди собравшихся значительного числа лиц, способность которых к самостоятельной критической оценке ситуации снижена.

- Последнее может определяться, как их индивидуально-психологическими особенностями (например, недостаточная пластичность мыслительных процессов, повышенная возбудимость), так и специфическим состоянием организма (например, предшествовавшее психическое потрясение, физическая усталость, опьянение). Может оказать воздействие также страх, сознание бессилия, что нередко заставляет лиц, которых в обычных условиях характеризует правопослушное поведение, участвовать в агрессивных действиях.

- Под влиянием перечисленных факторов люди более обычного подвержены подражанию, они усваивают эмоциональное состояние, присущее окружающим, воспринимают его в качестве образца и воспроизводят их поведение. Толпа выступает при этом как своеобразный «ускоритель, который во много раз «разгоняет» ту или иную склонность, умножает ее, может разжечь до огромной силы» [5].

- Криминогенность толпы резко возрастает при наличии в ней лиц, преследующих цель спровоцировать нарушения общественного порядка, склонных к агрессивному поведению, ранее судимых, пьяниц и наркоманов, группировок подростков и молодежи с асоциальными установками.

- Анализ групповых нарушений общественного порядка в местах массового сосредоточения граждан позволяет отметить распространенность следующей схемы развития событий.

- I этап – случайно возникающий либо спровоцированный умышленными оскорбительными действиями конфликт своевременно не ликвидируется надлежащим образом. Окружающие (не участвующие в конфликте непосредственно) утрачивают обычное спокойствие, заражаясь общей негативной эмоцией. Высказываемый ими гнев или негодование передается лицам не являющимися очевидцами события и разделяется ими. Человек, передающий информацию (независимо от степени ее достоверности), нередко становится лидером, причем, если он озлоблен, имеет враждебные чувства к кому-либо или чему-либо, то, поддавшись общему настроению, стремится пробудить агрессивность у окружающих и использовать ее для достижения своих целей;

- II этап – в толпе появляется новый объект интереса. Это уже не само событие, ставшее поводом к скоплению людей, а своеобразный продукт группового творчества, интересующий событие подчас в самой нелепой форме, но, тем не менее,

сплачивающий толпу в единое целое [5].

- Главное – следует помнить, что задействованные силы органов правопорядка должны быть расставлены таким образом, чтобы граждане могли их хорошо видеть, а сами они имели возможность своевременно получать информацию об изменениях оперативной обстановки, назревающих правонарушениях для их своевременного пресечения. Действуя вежливо и корректно, но твердо и настойчиво, следует выводить хулиганов, либо других конфликтующих, за пределы помещения (территории), окружающих успокаивать, разъяснять необходимость применяемых мер [4].

- Хотелось бы отметить, что любое публичное мероприятие обладает повышенными рисками, вследствие массового скопления людей.

- Таким образом, можно прийти к выводу, что обеспечение безопасности общественно-политических мероприятий требует более серьезного внимания и привлечение значительного числа квалифицированных сил и средств. Крайне негативной следует считать практику, когда к вопросам обеспечения безопасности относятся легкомысленно или формально.

В связи с этим можно сформулировать основные задачи обеспечения безопасности:

- обеспечивать порядок внутри периметра митинга;
- выявлять и выводить за периметр лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лиц в состоянии сильного душевного волнения;
- пресекать возможные конфликты между участниками митинга;
- выявлять, задерживать и передавать правоохранительным органам лиц, пронесших на митинг оружие, спецсредства или иные опасные предметы;
- задерживать и передавать правоохранительным органам лиц, выступающих с публичными призывами к нарушению закона;
- оказывать первую медицинскую помощь лицам, которые в ней нуждаются, а также эвакуировать их за периметр для последующей передачи дежурным экипажам скорой помощи;
- фиксировать средствами фото- и видеосъемки нарушения закона (как со стороны митингующих, так и со стороны правоохранительных органов) для последующего предъявления компетентным органам;
- обеспечить прекращение митинга (отход участников за пределы периметра, отсутствие выкриков, скандирования, развернутых плакатов и т.п.) после истечения установленного для митинга промежутка времени;
- не допускать паники или неорганизованного отхода участников митинга, после его прекращения, так как вследствие этого может пострадать значительное количество лиц, как со стороны участников, так и со стороны иных лиц [2].

#### **Вывод.**

Анализируя особенности обеспечения безопасности публичных, общественно-политических мероприятий можно прийти к некоторым выводам. Общественно-политические мероприятия, вследствие своих особенностей, являются источником повышенного риска и требуют серьезного внимания к обеспечению безопасности. В целях обеспечения безопасности подобных мероприятий целесообразно комплексное применение сотрудников правоохранительных органов, частных охранных агентств и волонтеров из числа организаторов мероприятия.

Лица, занятые в обеспечении безопасности общественно-политических мероприятий, должны проходить специальную подготовку, быть квалифицированными, обладать необходимым опытом, знаниями и иметь соответствующую экипировку и специальные средства.

В мировой практике все большее распространение получают новые виды специальных средств и оружия, направленные на подавления беспорядков без причинения значительного вреда участникам, которые целесообразно применять и в отечественной практике. Целесообразным является организация специализированных семинаров, конференций и курсов, в рамках которых лица ответственные за организацию и проведение общественно-массовых мероприятий публичного характера будут приобретать необходимые знания об обеспечении безопасности таких мероприятий.

*Литература:*

1. Конституция Республики Молдова от 29.07.1994, опубликована: 12.08.1994 в Monitorul Oficial Nr. 1. Дата вступления в силу: 27.08.1994.
2. Закон Nr.320 О деятельности полиции и статусе полицейского, опубликован: 01.03.2013 в Monitorul Oficial Nr. 42-47, статья № 145. Дата вступления в силу: 05.03.2013.
3. Саковичи В.А. «Национальная безопасность Республики Молдова в контексте современных процессов глобализации и интеграции: теория, методология, прикладной анализ», Кишинев, 2016.
4. Бужор В.Г., Гуцуляк В.И. «Особенности обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении массовых мероприятий». «Закон и жизнь», Nr.3. Кишинев, 2002.
5. Лебон Г. Психология народов и масс. Издание Макет, 1995.
6. Караханов Н.В. «Взаимодействие в деятельности горрайорганов внутренних дел при проведении массовых мероприятий». В: Проблемы совершенствования деятельности горрайорганов внутренних дел. Москва: Академия МВД России, 1994.
7. Сигеле С. Преступная толпа, опыт коллективной психологии. Санкт-Петербург, 1986.

## ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО СПОРТА НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ В УКРАИНЕ

**Вареник Олег,**

*Национальный университет физического воспитания и спорта Украины, Киев*

**Abstract.** *The purpose of research is improvement of organizational interaction in the children's and youth sports system at the municipal level. An analysis of the literature and documents, systems analysis, organizational analysis and organizational diagnosis were performed. It identified the need to improve organizational interaction between the subjects of children's and youth sport in Ukraine. Major stakeholders, the basic directions of coordinated activity between actors to improve the effectiveness of the youth sports systems were identified during research.*

**Keywords:** *children's and youth sport, organization, cooperation, stakeholders, municipal level.*

**Введение.** В резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Спорт как средство содействия образованию, здоровью, развитию и миру», законах Украины «О молодежных и детских общественных организациях», «Об образовании», «О внешкольном образовании», «О физической культуре и спорте», в документах концептуального и стратегического характера: Концепции Государственной целевой социальной программы развития физической культуры и