



## COMMUNICATIVE ASPECTS OF THE PROFESSIONAL LANGUAGE OF KINETOTHERAPISTS

Doi: 10.5281/zenodo.5551902

TIMUȘ MARIA<sup>1</sup>, AMELICICHIN ECATERINA<sup>1</sup>, FRUNZĂ GABRIELA<sup>1</sup>

<sup>1</sup>USEFS – State University of Physical Education and Sports, Chisinau, Republic of Moldova.

TIMUȘ MARIA<sup>1</sup> – Dr., lector univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-3070-1145>

AMELICICHIN ECATERINA<sup>1</sup> – Dr., lector univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-5032-9424>

FRUNZĂ GABRIELA<sup>1</sup> – Dr., conf.univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-6763-3254>

### Author Corespondent:

**Timuș Maria** – Doctor in Pedagogical Sciences, University Lector in State University of Physical Education and Sports, Chisinau, Republic of Moldova.

Email : [marinamarina005@mail.ru](mailto:marinamarina005@mail.ru)

**Keywords:** *professional language, professional communication competence, communication.*

### Summary.

Language delimits the limits of the human universe in various aspects. In this order of ideas, we can say that the extremities of the professional language of the physiotherapist also mark the limits of his verbal professionalism, as professional language is indispensable for professional activity.

### Abstract and Topics.

Language is a specific human psychic phenomenon through which thinking is expressed, it consists of signs, signals and symbols. For man the most important are the verbal symbols – the words. The study of language consists in researching / investigating the perception of language, understanding speech, memorizing sentences / texts, learning and producing language. According to Emil Verza, “language is

## ASPECTE COMUNICATIVE ALE LIMBAJULUI PROFESIONAL AL KINETOTERAPEUȚILOR

TIMUȘ MARIA<sup>1</sup>, AMELICICHIN ECATERINA<sup>1</sup>, FRUNZĂ GABRIELA<sup>1</sup>

<sup>1</sup>USEFS – State University of Physical Education and Sports, Chisinau, Republic of Moldova.

TIMUȘ MARIA<sup>1</sup> – Dr., lector univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-3070-1145>

AMELICICHIN ECATERINA<sup>1</sup> – Dr., lector univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-5032-9424>

FRUNZĂ GABRIELA<sup>1</sup> – Dr., conf.univ., USEFS, Chișinău – <https://orcid.org/0000-0002-6763-3254>

### Author Corespondent:

**Timuș Maria** – Doctor in Pedagogical Sciences, University Lector in State University of Physical Education and Sports, Chisinau, Republic of Moldova.

Email : [marinamarina005@mail.ru](mailto:marinamarina005@mail.ru)

**Cuvinte cheie:** *limbaj profesional, competența de comunicare profesională, comunicare.*

### Rezumat.

Limbaajul delimitează limitele universului uman în diferite aspecte. În această ordine de idei, putem afirma că extremitățile limbajului profesional al specialistului kinetoterapeut marchează și limitele profesionalismului său verbal, întrucât limbajul profesional este indispensabil activității profesionale.

### Actualitate.

Limbaajul este un fenomen psihic specific uman prin care se exprimă gândirea, este format din semne, semnale și simboluri. Pentru om cele mai importante sunt simbolurile verbale – cuvintele. Studiul limbajului constă în cercetarea/investigarea percepției limbajului, înțelegerea discursului, memorarea frazelor/textelor, însușirea și producerea limbajului.

În accepția lui Emil Verza, „limbaajul reprezintă conduita de tip superior ce organizează toate celelalte comportamente umane. [5, p. 89]”.

Menționăm că percepția dobândește semni-

the superior behavior that organizes all other human behaviors. [5, p. 89] ”.

We mention that perception acquires meaning when it is organized and directed through language; the representations become generalized when they are evoked with the help of the word; Outside of language, one cannot conceive of abstraction, generalization, conceptualization, understanding, problem solving. All other psychic functions (memory, imagination, affectivity, will, etc.) are qualitatively influenced and organized by language. Personality itself is edified and externalized through language.

The multiple definitions that are proposed to circumscribe language – language is a communication tool, language is a system of signs, language is a social function, language is a social institution, language is a symbolic faculty, language is an activity of the spirit, language it is a perpetual creation – which instead of defining it in its entirety, is limited to its description in a certain aspect, highlighting certain attributes, are not in reality as they are often considered, antithetical and irreconcilable, but complementary and interdependent, says E Coșeriu [1, p.8].

Language is formed in each individual in the conditions of social life. The acquisition of language by man also means the acquisition of the use of linguistic means. As stated by C. Sălăvestru, language is an individual phenomenon through its psychological mechanisms and a social phenomenon through its cognitive content and its linguistic form [4, p. 48].

The correct acquisition by the physiotherapist of the specialized vocabulary, its adequate use, is a condition for the rigorous and integral knowledge of the concepts of all branch specialties, in order to improve the situational professional communication.

The profile language is particularized by the subject, the users and the communication situations and, from this point of view – the professional language has its basic provisions and functions: epistemological and professional communication [6, 7, 8].

The professional language of any individual is parallel to the training in the profession. Verbal communication is inevitable and continuous in establishing the relationship between the physiotherapist and the patient. The young physiotherapist must form his professional language by practicing professional verbal communication in different situations created.

ficație când este organizată și dirijată prin limbaj; reprezentările capătă caracter generalizat când sunt evocate cu ajutorul cuvântului; înafara limbajului nu se poate concepe abstractizarea, generalizarea, conceptualizarea, înțelegerea, rezolvarea de probleme. Toate celelalte funcții psihice (memoria, imaginația, afectivitatea, voința etc.) sunt influențate și organizate calitativ de limbaj. Personalitatea însăși se edifică și se exteriorizează prin intermediul limbajului.

Multiplele definiții care se propun pentru a circumscrie limbajul – *limbajul este un instrument de comunicare, limbajul este un sistem de semne, limbajul este o funcție socială, limbajul este o instituție socială, limbajul este o facultate simbolică, limbajul este o activitate a spiritului, limbajul este o creație perpetuă* – care în loc de a-l defini integral, se limitează la descrierea acestuia sub un anumit aspect, evidențiindu-i anumite atribute, nu sunt în realitate așa cum se consideră adesea, antitetice și ireconciliabile, ci complementare și interdependente, susține E. Coșeriu [1, p.8].

Limbajul se formează la fiecare individ în condițiile vieții sociale. Însușirea limbajului de către om înseamnă și însușirea modului de utilizare a mijloacelor lingvistice. Așa cum afirmă și C. Sălăvestru, limbajul este un fenomen individual prin mecanismele psihologice și un fenomen social prin conținutul său cognitiv și prin forma sa lingvistică [4, p. 48].

Însușirea corectă de către kinetoterapeut a vocabularului de specialitate, utilizarea adecvată a acestuia, constituie o condiție pentru cunoașterea riguroasă și integrală a conceptelor tuturor specialităților de ramură, în vederea perfecționării comunicării profesionale situaționale.

Limbajul de profil se particularizează prin subiectul, utilizatorii și situațiile de comunicare și, din acest punct de vedere – limbajul profesional își are prevederile și funcțiile de bază: *epistemologică și de comunicare profesională* [6, 7, 8].

Limbajul profesional al oricărui individ se constituie paralel cu formarea în profesie. Comunicarea verbală este inevitabilă și continuă la stabilirea relației dintre kinetoterapeut și pacient. Tânărul kinetoterapeut trebuie să-și formeze limbajul profesional prin practicarea comunicării verbale profesionale în diferite situații create.

Potrivit lui J. Dewey, experiența reprezintă ambianța și scopul educației, factorul educației

According to J. Dewey, experience is the ambiance and purpose of education, the factor of progressive education. Not only knowledge matters, but also the action of knowledge and its effects, hence the change in the role of the physiotherapist in the transmitter of knowledge, mainly in the organizer and coordinator of effective training situations [2, pp. 110-148].

The problem of streamlining professional communication is a permanent presence in the communication sciences. Various aspects of efficient communication are studied by the researcher Pânișoara I.-O. [3].

The study of professional terminology and language in profile courses should be based on the principles, methods and procedures of professional language training, following their correct use, pronunciation and writing.

A significant contribution to achieving this goal is provided by advanced methodologies for vocabulary enrichment, the formation of the competence of structural-logical analysis of professional language in utterances, phrases, texts; instrumentation of its related phenomena – of synonymy, paronymy, eponymy, abstraction, metaphor.

### **Material and method.**

In order to assess the particularities of professional language training in the master's students of the Faculty of Physical Education and Sports, we conducted a socio-pedagogical survey, which was based on the opinion poll (self-assessment), which was conducted on a sample of 31 master students from the Faculty of Physical Education and Sports of the “Alexandru Ioan Cuza” University, from Iași, Romania, thus conducting a cooperative research.

The questionnaire includes 8 general and particular questions regarding the knowledge / possession / application of the verbal-communicative professional competencies of the physiotherapists – master students. The self-assessment survey of the master students was conducted online, the trained groups excluding any external influence.

Thus, the data received following the survey were analyzed and systematized.

Table 1. shows the data for determining the notion of language.

The data represented in Table 1 demonstrate that a large part of master students (45.2%) know / possess the true notion of language – “a

progresive. Contează nu numai cunoștințele, ci și acțiunea de cunoaștere și efectele ei, de unde și schimbarea rolului kinetoterapeutului din transmițător de cunoștințe, în principal, în organizator și coordonator de situații eficiente de instruire [2, p. 110-148].

Problema eficientizării comunicării profesionale constituie o prezență permanentă în științele comunicării. Diverse aspecte ale comunicării eficiente sunt studiate de către cercetătorul Pânișoara I.-O. [3].

Studiul terminologiei și limbajului profesional în cadrul cursurilor de profil ar trebui întemeiat-relaționat pe principiile, metodele și procedeele de formare ale limbajului profesional, urmărindu-se utilizarea lor corectă, pronunția și scrierea.

O contribuție semnificativă la atingerea acestui obiectiv o oferă metodologiile avansate de îmbogățire a vocabularului, formarea competenței de analiză structural-logică a limbajului profesional în enunțuri, fraze, texte; instrumentarea fenomenelor conexe acestuia – a sinonimiei, paronimiei, eponimiei, abstracțizării, metaforei.

### **Material și metodă.**

În scopul aprecierii particularităților de formare a limbajului profesional la masteranzii Facultății de Educație Fizică și Sport, am desfășurat un sondaj sociopedagogic, ce s-a bazat pe chestionarea de opinie (autoevaluarea), care a fost realizat pe un eșantion de 31 de masteranzi de la Facultatea de Educație Fizică și Sport a Universității “Alexandru Ioan Cuza”, din Iași, România, efectuându-se astfel, o cercetare cooperativă.

Chestionarul cuprinde 8 întrebări de ordin general și particular privind cunoașterea/posedarea/aplicarea competențelor profesionale verbal-communicative ale kinetoterapeuților – masteranzi. Sondajul de autoevaluare al masteranzilor s-a desfășurat în regim online, grupele antrenate excluzând orice influență externă.

Astfel, datele recepționate în urma desfășurării chestionării au fost analizate și sistematizate.

În Tabelul 1 sunt reprezentate datele privind determinarea noțiunii limbajului.

Datele reprezentate în Tabelul 1 demonstrează faptul că o bună parte dintre masteranzi (45,2%) cunosc/posedă noțiunea adevărată a limbajului – “o pluritate de semne care au o sem-

**Tabelul 1. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea ” Limbajul reprezintă”**

Reprezentări		
1	2	3
Limba ca fenomen social	O pluritate de semne care au o semnificație comună, relativ constante în diferite situații, pentru un număr de interpreți, care pot fi produse și combinate în anumite moduri de către aceștia	Semnele și semnalele în comunicare
19,4	45,2	35,5

plurality of signs that have a common meaning, relatively constant in different situations for a number of interpreters, who they can be produced and combined in certain ways by them”. Another part of them considered that language is determined by “signs and signals used in communication” – 35.5% and “language as a phenomenon” – 19.4%.

Thus, from the ones presented above, we notice that on this subject more than half of the master students need to study further the terms and notions of the language.

*nificație comună, relativ constante în diferite situații pentru un număr de interpreți, care pot fi produse și combinate în anumite moduri de către aceștia*”. O altă parte dintre ei au considerat că limbajul este determinat de ”*semnele și semnalele utilizate în comunicare*” – 35,5% și ”*limba ca fenomen*” – 19,4%.

Astfel, din cele prezentate anterior, observăm că la acest subiect mai mult de jumătate dintre masteranzi au nevoie de a studia suplimentar termenii și noțiunile limbajului.

Referitor la definiția limbajului profesional

**Tabelul 2. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea ” Definiția limbajului profesional”**

Definiții		
1	2	3
<i>Un sistem verbal specializat pe anumite discipline din sistemul profesional de activitate</i>	<i>Un sistem verbal special utilizat pentru redarea/comunicarea unor mesaje specifice unui anumit domeniu profesional</i>	Instrument de cunoaștere și comunicare
22,6%	77,4%	0%

Table 2. Master’s answers to the question “Definition of professional language”

Regarding the definition of professional language (Table 2), 77.4% of those surveyed mentioned that the appropriate definition of professional language is “a special verbal system used to play / communicate messages specific to a particular professional field.” 22.6% of the surveyed master students determined as a definition for the professional language – “a verbal system specialized on certain disciplines from the professional activity system”.

Thus, from the illustrated ones, we notice that the notion of language (Table 1) is less known than professional language (Table 2). The knowledge of the notions pending the specialty makes the professional activity of the medical staff (physiotherapists) to be more efficient.

For this reason, in order to carry out quality and efficient professional activities, the physiotherapist must undertake continuous improvement actions in order to be successful in the activity carried out.

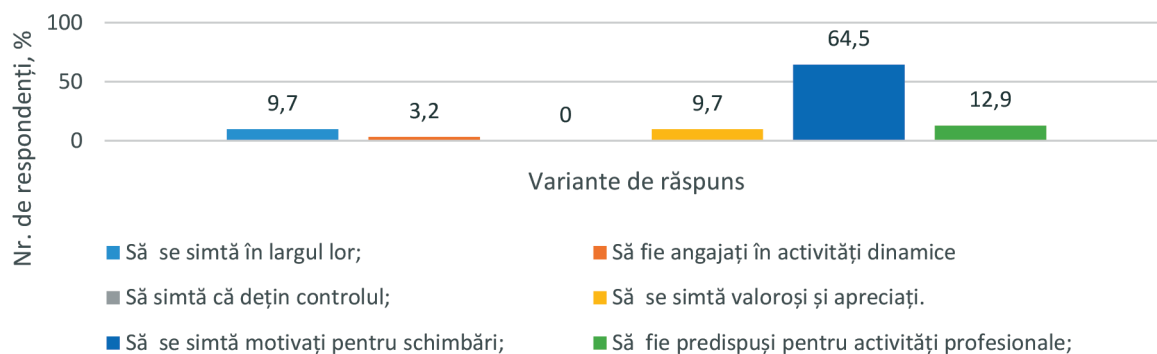
(Tabelul 2), 77,4% dintre cei chestionați, au menționat că definiția potrivită limbajului profesional este ”*un sistem verbal special utilizat pentru redarea/comunicarea unor mesaje specifice unui anumit domeniu profesional*”. 22,6 % dintre masteranzii chestionați au determinat ca definiție pentru limbajul profesional – ”*un sistem verbal specializat pe anumite discipline din sistemul profesional de activitate*”.

Astfel, din cele ilustrate, observăm că noțiunea de limbaj (Tabelul 1) este mai puțin cunoscută decât limbajul profesional (Tabelul 2). Cunoașterea noțiunilor pendente specialității face ca activitatea profesională a cadrelor medicale (kinetoterapeuților) să fie mai eficientă.

Din acest motiv, în scopul desfășurării activităților profesionale de calitate și eficiente, kinetoterapeutul trebuie să întreprindă acțiuni de perfecționare continuă pentru a avea succes în activitatea desfășurată.

Referitor la subiectul ”*cum îi ajută pe pacienți buna comunicare în domeniul kinetoterapiei?*”, un subiect cu multiple variante de răspuns,

### Cum îi ajută pe pacienți buna comunicare în domeniul kinetoterapiei?



**Figura 1. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea "Cum îi ajută pe pacienți buna comunicare în domeniul kinetoterapiei?"**

Figure 1. Master's answers to the question "How does good communication in the field of physical therapy help patients?"

Regarding the topic "how does good communication help patients in the field of physical therapy?", A topic with multiple answers, the master students distributed their opinions according to the data illustrated in Figure 1. Most of the respondents mentioned that good communication helps patients "to feel motivated for change" – 64.5%, "to be predisposed for professional activities" – 12.9% and "to feel at ease" – 9.7%. The others, 12.9% of respondents were divided between the options "to be engaged in dynamic activities" – 3.2% and "to feel valuable and appreciated" – 9.7%.

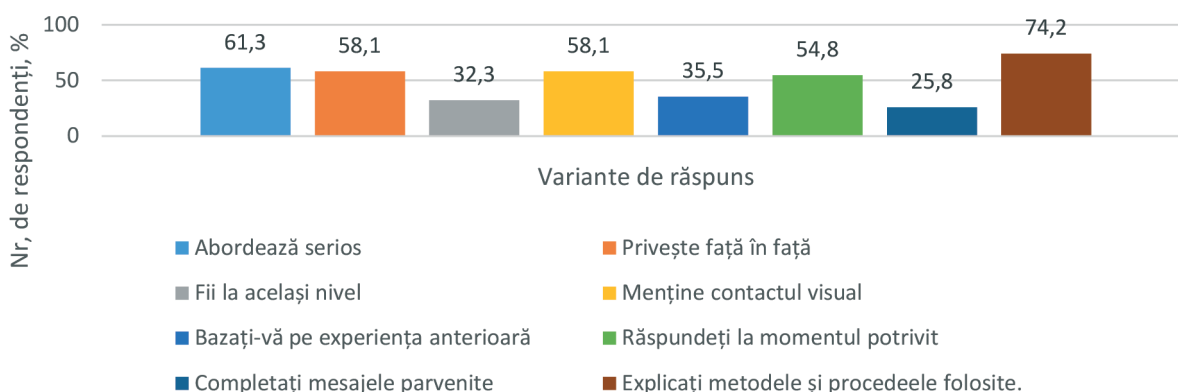
According to the above statements, 64.5% of the master students surveyed mentioned that good communication in the field of physical therapy helps patients "to feel motivated for

masteranzii și-au repartizat opiniile lor potrivit datelor ilustrate în Figura 1. Cei mai mulți dintre respondenți au menționat că buna comunicare îi ajută pe pacienți "să se simtă motivați pentru schimbări" – 64,5%, "să fie predispuși pentru activități profesionale" – 12,9% și "să se simtă în largul lor" – 9,7%. Celelalte, 12,9% de respondenți au fost repartizate între variantele "să fie angajați în activități dinamice" – 3,2% și "să se simtă valoroși și apreciați" – 9,7%.

Potrivit afirmațiilor supra, 64,5% dintre masteranzii chestionați au menționat că buna comunicare în domeniul kinetoterapiei îi ajută pe pacienți "să se simtă motivați pentru schimbări". Acestea fiind menționate, putem spune că kinetoterapeuții sunt conștienți de faptul că fenomenul de comunicare în domeniul kinetoterapiei joacă un rol foarte însemnat.

În Figura 2 sunt reprezentate datele privind pașii esențiali într-o comunicare profesională.

### Selectați pașii esențiali ai comunicării profesionale:



**Figura 2. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea "Selectați pașii esențiali ai comunicării profesionale"**

change”. These being mentioned, we can say that physiotherapists are aware that the phenomenon of communication in the field of physical therapy plays a very important role.

Figure 2. Master students’ answers to the question “Select the essential steps of professional communication”

Figure 2 shows the data on the essential steps in a professional communication. From the illustrated ones, it is observed that most of the master students mentioned that “they explain the applied methods and procedures” – 74.2%, “they approach seriously” – 61.3%, “they look face to face” – 58.1%, “Maintain eye contact” – 58.1% and “respond at the right time” – 54.8% are essential steps for effective communication.

Successful professional communication requires knowledge of all the particularities related to professional activity that are nuanced in going through certain sequences (steps) to have a remarkable success.

From the above, we conclude that most respondents know how to have a successful professional communication. Also, some master students express opposing views, stating that the main steps for a successful professional communication consist of “previous experience” – 35.5%, “adoption of the same level” – 32.3% and “completion of messages received” – 25.8 %.

Therefore, master students know what are the essential steps to have a professional communication, only that they are focused on the purely professional dimension and not ethical-professional, which is a very important aspect for the career advancement of the physiotherapist. The ethical-professional aspect is an important component for the professional activity of any person. From this point of view, we consider that the principle of “face to face” (58.1%), “maintain eye contact” (58.1%) and “respond at the right time” (54, 8%); “Based on previous experience” (35.5%), “be at the same level” (32.3%) compared to the data received from the survey.

Figure 3 shows the data on the main skills for the efficient use of professional language. In order to carry out an effective professional communication, it is imperative that the physiotherapist has specific skills.

In this context, 48.4% of master students mentioned that “structuring and clarifying the message” is a skill that characterizes the person-

Din cele ilustrate, se observă că cei mai mulți dintre masteranzi au menționat că “*explică metodele și procedeele aplicate*” – 74,2%, “*abordează serios*” – 61,3%, “*privește față în față*” – 58,1%, “*menține contactul vizual*” – 58,1% și “*răspunde la momentul potrivit*” – 54,8% sunt pașii esențiali pentru o comunicare eficientă.

Comunicarea profesională reușită presupune cunoașterea tuturor particularităților aferente activității profesionale care se nuanțează în parcurgerea anumitor secvențe (pași) pentru a avea o reușită remarcabilă.

Din cele expuse mai sus, conchidem că majoritatea celor chestionați cunosc cum trebuie să fie o comunicare profesională reușită. De asemenea, unii masteranzi exprimă opinii opuse, afirmând că pașii principali pentru o comunicare profesională reușită constau în “*experiența anterioară*” – 35,5%, “*adoptarea aceluiași nivel*” – 32,3% și “*completarea mesajelor parvenite*” – 25,8%.

Prin urmare, masteranzii cunosc care sunt treptele esențiale pentru a avea o comunicare profesională, doar că ele sunt axate pe dimensiunea pur-profesională și nu etico-profesională, ceea ce reprezintă un aspect foarte important pentru avansarea în carieră a specialistului kinetoterapeut. Aspectul etico-profesional reprezintă o componentă importantă pentru activitatea profesională a oricărei persoane. Din acest punct de vedere, considerăm că esențial pentru o comunicare profesională eficientă este principiul “*privește față în față*” (58,1%), “*menține contactul vizual*” (58,1%) și “*răspundeți la momentul potrivit*” (54,8%); “*bazați-vă pe experiența anterioară*” (35,5%), “*fiți la același nivel*” (32,3%) comparativ cu datele recepționate de la chestionarea desfășurată.

În Figura 3 sunt reprezentate datele privind principalele abilități pentru utilizarea limbajului profesional eficient. Pentru a desfășura o comunicare profesională eficientă, este imperios necesar ca specialistul kinetoterapeut să posede abilități specifice.

În contextul dat, 48,4 % dintre masteranzi au menționat că “*structurarea și clarificarea mesajului*” este o abilitate ce caracterizează personalitatea kinetoterapeutului. 22,6% dintre cei chestionați susțin că “*manifestarea înțelegerii și empatiei*” este o abilitate dintre cele mai importante care îl caracterizează pe kinetoterapeutul de succes.

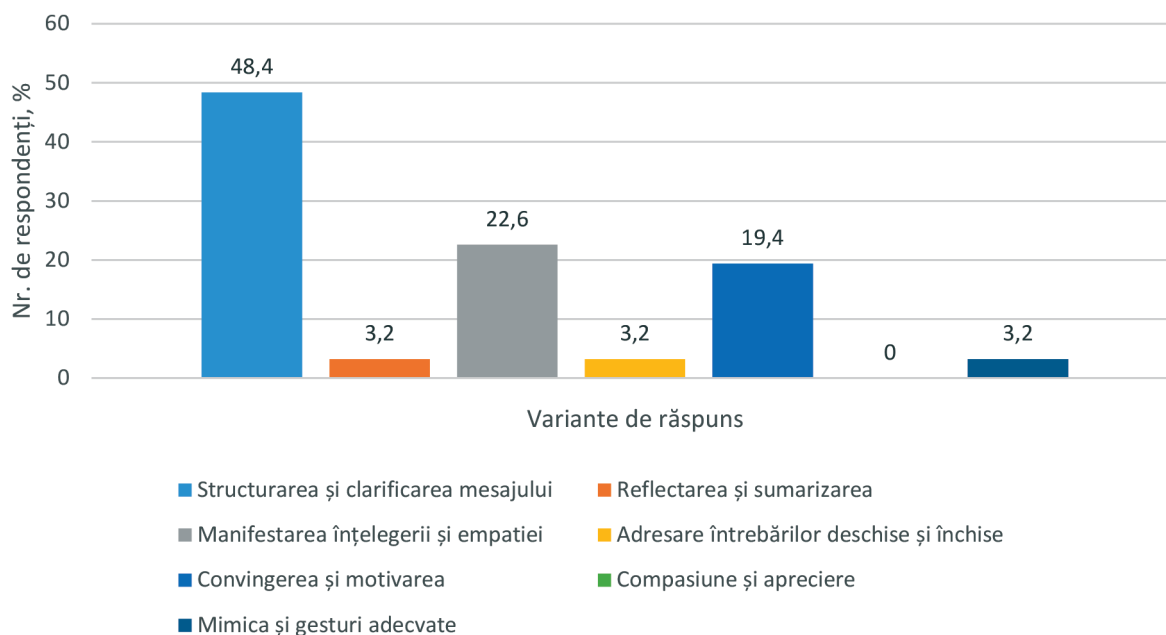
Un alt set de abilități pe care trebuie să le posede kinetoterapeuții sunt “*convingerea și*

ality of the physiotherapist. 22.6% of those surveyed say that “manifestation of understanding and empathy” is one of the most important skills that characterize the successful physiotherapist.

*motivarea* – 19,4%; *reflectarea și sumarizarea* – 3,2%; *adresarea întrebărilor deschise și închise* – 3,2% și *mimica și gesturile adecvate* – 3,2%.

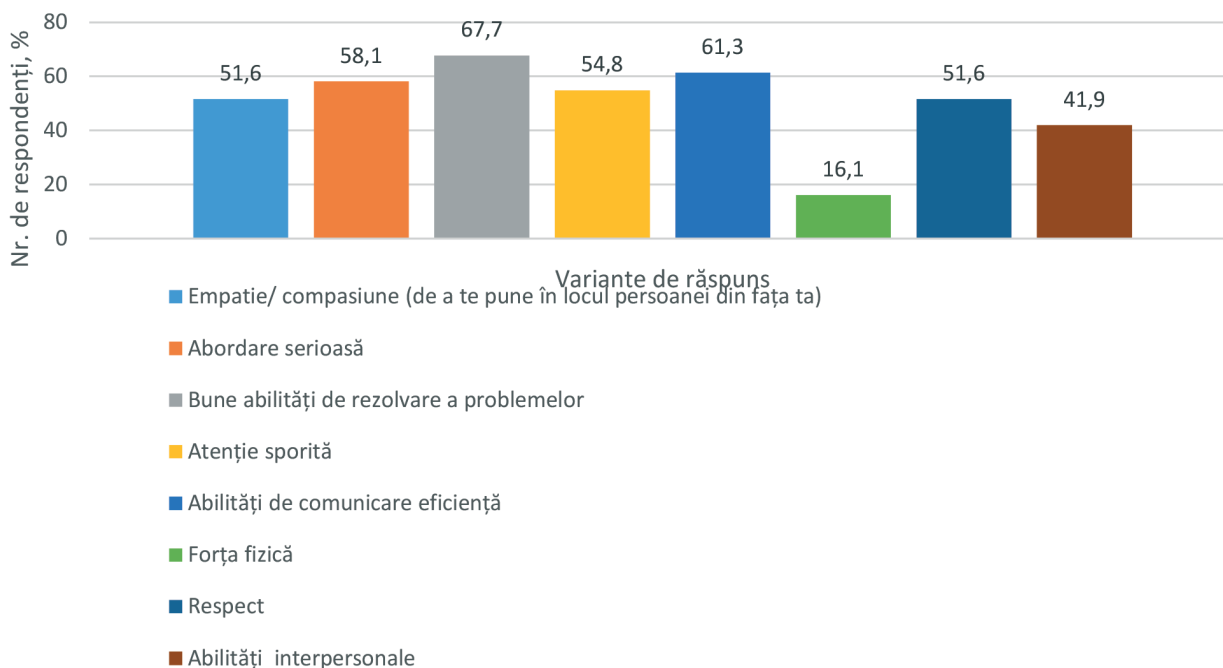
Aceste abilități caracterizează personalitatea

### Care sunt principalele abilități pentru utilizarea limbajului profesional eficient?



**Figura 3. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea "Care sunt principalele abilități pentru utilizarea limbajului profesional eficient?"**

### Care sunt abilitățile kinetoterapeutului în activitatea profesională:



**Figura 4. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea "Care sunt abilitățile kinetoterapeutului în activitatea profesională?"**

Another set of skills that physiotherapists must possess are “persuasion and motivation” – 19.4%; “Reflection and summary” – 3.2%; “Asking open and closed questions” – 3.2% and “mime and appropriate gestures” – 3.2%.

These skills characterize the personality of the physiotherapist and place him in the comfort zone, appreciating him as a good specialist.

Figure 3. Master students' answers to the question “What are the main skills for using efficient professional language?”

In Figure 4 we find the answers of the master students regarding the abilities of the physiotherapist in the professional activity. From the illustrated ones, we notice that for the efficient professional activity of the physiotherapist it is necessary that among the abilities of the physiotherapist to be found also abilities that characterize him.

Of the total number of master students surveyed, 67.7% mentioned that among the main skills of the physiotherapist in the professional activity must be “problem-solving skills”. Another part of them – 61.3% placed on the second place – “effective communication skills”, noting that communication is the main feature of the physiotherapist who fully characterizes him. “Serious approach” – 58.1%, “increased attention” – 54.8%, “empathy, compassion (to put yourself in the place of the person in front of you)” – 51.6%, “respect” – 51.6 %, represents another set of skills that master students considered important for the professional activity of physiotherapists, given that attention, empathy and respect characterize the highly qualified specialist. The other skills (“interpersonal skills” – 41.9%, “physical strength” – 16.1%), were placed on the penultimate and last place, considering them less important for the professional activity of the specialist in the field of physiotherapy.

Figure 4. The answers of the master students regarding the question “What are the abilities of the physiotherapist in the professional activity?”

The data taken from the questionnaire on the recommendations in the physiotherapist-patient relationship are presented in Figure 5. From the multitude of recommendations on the physiotherapist-patient relationship “respectful approach” – 67.7% and “providing current explanations” – 67.7% occupied the first

kinetoterapeutului și îl plasează în zona de confort, apreciindu-l ca fiind un specialist bun.

În Figura 4 regăsim răspunsurile masteranzilor privind abilitățile kinetoterapeutului în activitatea profesională. Din cele ilustrate, observăm că pentru activitatea profesională eficientă a kinetoterapeutului este nevoie ca printre abilitățile kinetoterapeutului să se regăsească și abilități care să-l caracterizeze.

Din numărul total al masteranzilor chestionați 67,7% au menționat că printre abilitățile principale ale kinetoterapeutului în activitatea profesională trebuie să fie ”*abilități de rezolvare a problemelor*”. O altă parte dintre ei – 61,3% au plasat pe locul II – ”*abilitățile de comunicare eficientă*”, menționând că comunicarea este principala particularitate a specialistului kinetoterapeut care îl caracterizează în totalitate. ”*Abordarea serioasă*” – 58,1%, ”*atenția sporită*” – 54,8%, ”*empatia, compasiunea (de a te pune în locul persoanei din fața ta)*” – 51,6%, ”*respectul*” – 51,6%, reprezintă un alt set de abilități pe care masteranzii le-au considerat importante pentru activitatea profesională a kinetoterapeuților, dat fiind că atenția, empatia și respectul caracterizează specialistul înalt calificat. Celelalte abilități (”*abilitățile interpersonale*” – 41,9%, ”*forța fizică*” – 16,1%), au fost plasate pe penultimul și ultimul loc, considerându-le mai puțin importante pentru activitatea profesională a specialistului din domeniul kinetoterapiei.

Datele prelevate în urma desfășurării chestionării privind recomandările în relația kinetoterapeut-pacient sunt prezentate în figura 5. Din multitudinea recomandărilor privind relația kinetoterapeut-pacient ”*abordarea respectuoasă*” – 67,7% și ”*oferirea explicațiilor de moment*” – 67,7% au ocupat primul loc în determinarea recomandărilor necesare pentru relația eficientă dintre kinetoterapeut și pacient.

Analizând aceste date, conchidem că *oferirea explicațiilor de moment* nu poate nicidecum să fie o recomandare primordială. Un alt set de recomandări, cum ar fi ”*nu întrerupe partenerul de comunicare*” – 38,7%, ”*dă răspunsuri sincere*” – 35,5%, ”*stabilește înainte ce ai de spus*” – 35,5% și ”*manifestă afectivitate și compasiune*” – 32,3% au fost determinate ca recomandări necesare și importante pentru relația kinetoterapeut-pacient.

Respectarea acestor recomandări în practica profesională îl caracterizează pe kinetotera-



place in determining the necessary recommendations for the effective relationship between the physiotherapist and the patient.

Analyzing these data, we conclude that providing momentary explanations can by no means be a primary recommendation. Another set of recommendations, such as “do not interrupt your communication partner” – 38.7%, “give honest answers” – 35.5%, “set before you have to say” – 35.5% and “show affection and compassion” – 32.3% were determined as necessary and important recommendations for the physiotherapist-patient relationship.

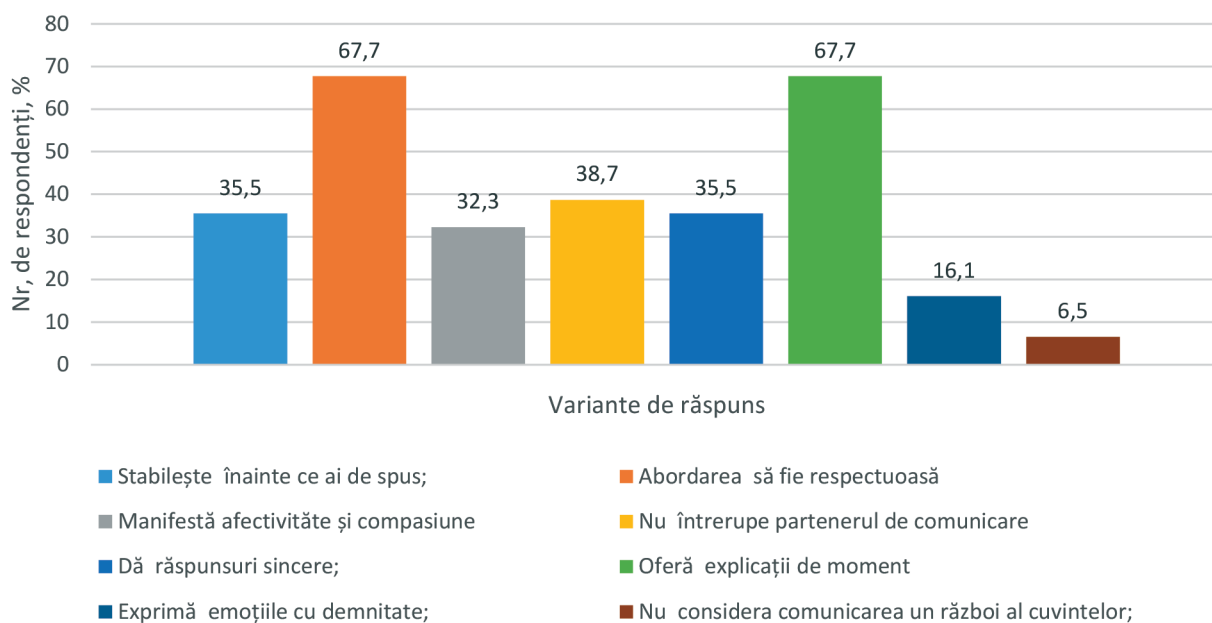
Adherence to these recommendations in professional practice characterizes the physiotherapist as an empathetic person and con-

peut ca o persoană empatică și conectată spre colaborare. Celelalte recomandări, “*exprimă emoțiile cu demnitate*” – 16,1% și “*nu considera comunicarea un război al cuvintelor*” – 6,5% de asemenea au o importanță majoră, doar că o bună parte dintre masteranzii chestionați nu au menționat importanța acestora conform ierarhiei recomandărilor.

Generalizând datele și opțiunile masteranzilor prelevate în urma desfășurării chestionării, apare întrebarea dacă este actuală problema formării la kinetoterapeuți a unui limbaj profesional (Figura 6).

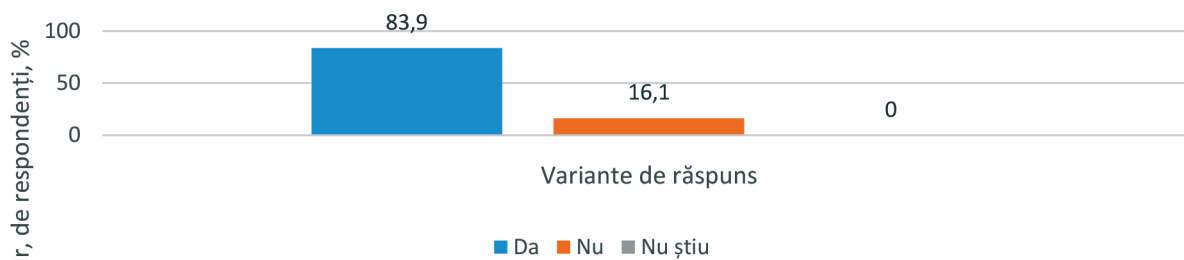
Din cele ilustrate, observăm că o bună parte dintre masteranzii chestionați (83,9%) au menționat că problema formării la kinetoterapeuți a

### Ce recomandări trebuie respectate în relația kinetoterapeut – pacient?



**Figura 5. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea “Ce recomandări trebuie respectate în relația kinetoterapeut – pacient?”**

### Considerați că este actuală problema formării la kinetoterapeuți a unui limbaj profesional?



**Figura 6. Răspunsurile masteranzilor privind întrebarea “Considerați că este actuală problema formării la kinetoterapeuți a unui limbaj profesional?”**

nected to collaboration. The other recommendations, “express emotions with dignity” – 16.1% and “do not consider communication a war of words” – 6.5% are also of major importance, only that many of the master students surveyed did not mention their importance according to hierarchy of recommendations.

Figure 5. Master students’ answers to the question “What recommendations should be followed in the relationship between physiotherapist and patient?”

Generalizing the data and options of the master students taken following the questionnaire, the question arises whether the issue of training a professional language in physiotherapists is current (Figure 6).

From the illustrated ones, we notice that a good part of the master students surveyed (83.9%) mentioned that the problem of training a physiotherapist in a professional language is current and requires continuous improvement, which makes the professional activity and professional-communicative behavior to be placed at a higher level and advantageous compared to other specialists in the field. 16.1% of the surveyed subjects consider that the training of professional language in physiotherapists is not a topical, pressing issue. The “I don’t know” option was not selected by any master student, the options being categorical between “yes” and “no”.

Figure 6. Master’s answers to the question “Do you consider that the issue of training a professional language in physiotherapists is current?”

From those illustrated in Tables 1-2 and Figures 1-6 we notice that the problem of professional verbal behavior is a topic that concerns young physiotherapists, this being a landmark for their professional career, because only having a serious attitude, skills that you characterizes as a good specialist, a good promoter of professional continuity makes you achieve your goals.

### Conclusion

In conclusion, we mention the fact that concrete steps are being taken in order to improve the professional language.

In this sense, recommendations will be made in order to acquire the particularities regarding the professional language of the physiotherapists.

unui limbaj profesional este actuală și necesită perfecționare continuă, ceea ce face ca activitatea profesională și comportamentul profesional-communicativ să se plaseze la un nivel superior și avantajos în raport cu ceilalți specialiști din domeniu. 16,1% dintre subiecții chestionați consideră că *formarea la kinetoterapeuți a limbajului profesional* nu reprezintă o problemă de actualitate, stringentă. Opțiunea “*nu știu*” nu a fost selectată de nici un masterand, opțiunile fiind categorice între “*da*” și “*nu*”.

Din cele ilustrate în Tabelele 1-2 și Figurile 1-6 observăm că problema comportamentului verbal profesional este un subiect ce îi preocupă pe tinerii kinetoterapeuți, aceasta fiind un punct de reper pentru cariera lor profesională, căci doar având o atitudine serioasă, abilități ce te caracterizează ca un bun specialist, un bun promotor al continuității profesionale te face să-ți atingi scopurile propuse.

### Concluzii.

În concluzie, menționăm faptul că se întreprind pași concreți în vederea perfecționării limbajului profesional.

În acest sens, se vor efectua recomandări în vederea însușirii particularităților privind limbajul profesional al kinetoterapeuților.

Astfel, kinetoterapeuții vor:

- studia literatura de specialitate suplimentară pentru a-și îmbogăți vocabularul;
- întreprinde activități de practicare a limbajului profesional pentru a consolida cunoștințele asimilate;
- în procesul de lectură a literaturii de specialitate vor face notițe privind cuvintele noi sau frazeologismele întâlnite;
- se vor întreprinde încercări de scriere a textelor științifice, ceea ce va face ca kinetoterapeutul să practice încadrarea noilor noțiuni în texte de valoare.

### Bibliografie:

1. Coșeriu E. Creația metaforică în limbaj. În: Revistă de lingvistică și știință literară, 1999, nr.4, 2001, nr.6. p.
2. Dewey J. Fundamente pentru o știință a educației. București: EDP, 1992. 366 p.
3. Pânișoara I.O. Comunicarea eficientă. București: Polirom, 2008. 432 p.
4. Sălăvestru C. Antinomiile receptivității. București: EDP, RA, 1997, p. 48.

Thus, physiotherapists will:

- study the additional specialized literature in order to enrich their vocabulary;
- undertakes professional language practice activities in order to consolidate the assimilated knowledge;
- in the process of reading the specialized literature they will make notes on the new words or phraseologies encountered;
- attempts will be made to write scientific texts, which will make the physiotherapist to practice framing the new notions in valuable texts.

**Declaration of conflict of interest:** Nothing to declare

5. Verza E. Psihologie școlară. București: Universității, 1987. 178 p.

6. Beudet C. et Rey V. De l'écrit universitaire à l'écrit professionnel: comment favoriser le passage de l'écriture heuristique et scientifique à l'écriture professionnelle ? Scripta, 2012, p.30, 169-193

7. Jonnaert Ph., Borghet C.-V. (coord.) Creer des conditions d'apprentissage. Un cadre de référence socioconstructiviste pour une formation didactique des enseignants. Bruxelles: Editions De Boeck Université, 2009

8. Vanhulle S. (Langage au travail. In A. Jorro). Dictionnaire des concepts de la professionnalisation. Bruxelles : De Boeck, 2014, p.185-188